



# Diplom

## Camping 45

---

Ovanstående företag/verksamhet har deltagit i seminariet

### ”Kvalitetssäkring av Turismtjänster”

*Kvalitetssäkringssystemet TourQuality har utarbetats av turismforskningsinstitutet ETOUR i samarbete med AgrippA Kompetens AB. Kvalitetsarbetet har utgått från ETOURs grundläggande kriterier för kvalitetssäkring av turism. Lokala fördjupningar och anpassningar kan förekomma som tillägg. Kvalitetsseminarierna genomförs av AgrippA Kompetens och Quality Åre.*

*Företaget/verksamheten har bl.a. dokumenterat:*

*Gäst kategorier – Deras behov och förväntningar – Kundlöften och kvalitetsmål – Beskrivning av leveransen till gästen – Medverkande i leveransen – Tillgänglighet – Arbetsbeskrivningar – Checklistor – Interna informationssystem – Regler och policy – Hantering av missnöje.*

*Företagets/verksamhetens system för kvalitetssäkring och dokumentation har godkänts för diplomering gällande år **2012 - 2013***

*Östersund, 2012-02-02*

*Ulf Eriksson*  
Quality Åre

*Clas Eriksson*  
AgrippA Kompetens AB